

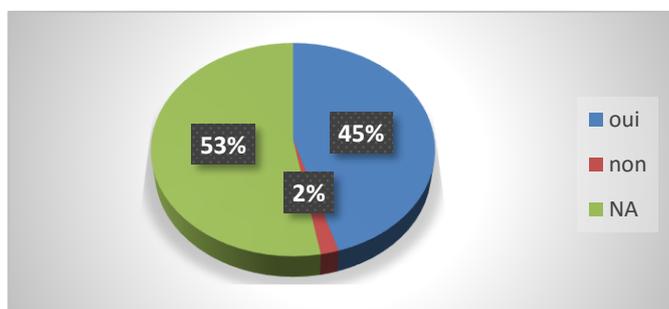
## BILANS STATISTIQUE DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION DES PATIENTS EN EHPAD

Nombre de questionnaires prévus :	65		
Nombre de questionnaires remplis :	53	soit	82% de retour
Nombre de questionnaires non remplis :	12		
Nombre de questionnaires prévus au Pavillon Cuvelier :	25		
Nombre de questionnaires remplis au Pavillon Cuvelier :	21	soit	84% de retour
Nombre de questionnaires non remplis au Pavillon Cuvelier :	4		
Nombre de questionnaires prévus aux Hirondelles :	40		
Nombre de questionnaires remplis aux Hirondelles :	32	soit	80% de retour
Nombre de questionnaires non remplis aux Hirondelles :	8		

### I- ACCUEIL

#### 1- Etes-vous satisfait des conditions de votre installation dans votre chambre à votre arrivée?

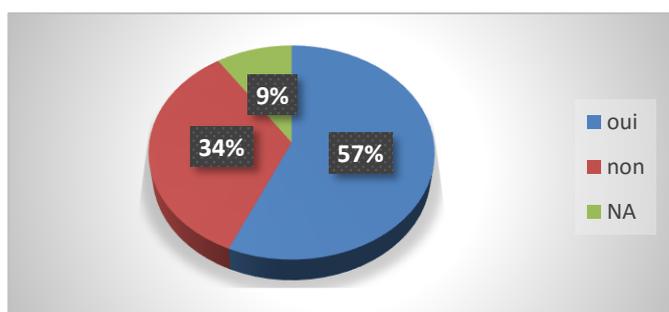
oui	non	NA	Total
24	1	28	53
45,3%	1,9%	53%	100%



### II- MEDICAL

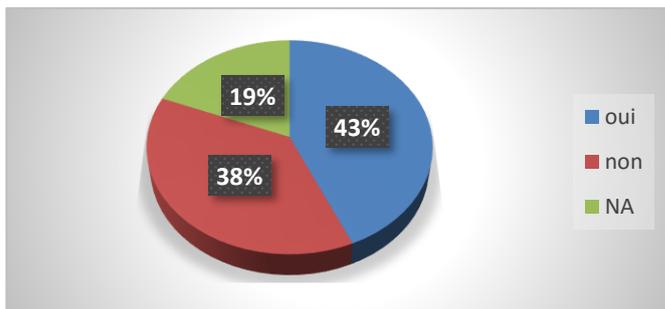
#### 2- Pensez-vous recevoir une information satisfaisante sur votre traitement médical?

oui	non	NA	Total
30	18	5	53
56,6%	34,0%	9,4%	100,0%



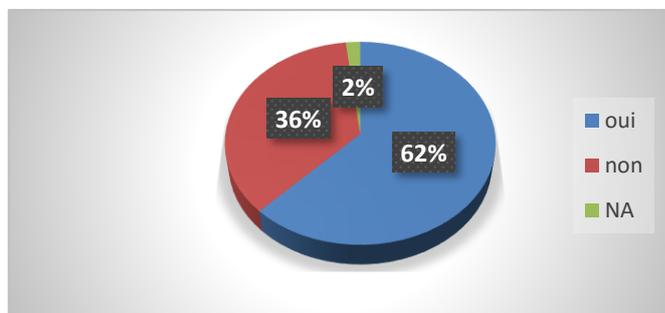
**3- Pensez-vous recevoir une information satisfaisante sur les changements de votre traitement médical?**

oui	non	NA	Total
23	20	10	53
43,4%	37,7%	18,9%	100,0%



**4- Etes-vous satisfait de la fréquence des visites médicales?**

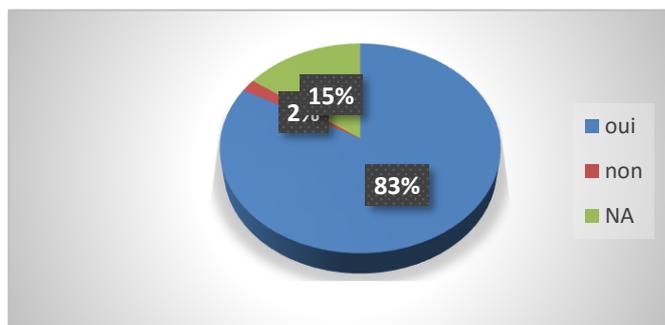
oui	non	NA	Total
33	19	1	53
62,3%	35,8%	1,9%	100,0%



**III - SOINS**

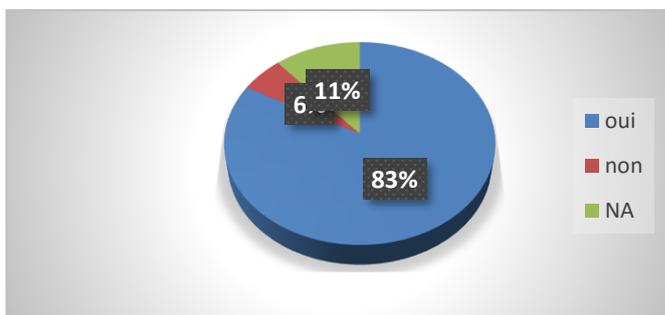
**5- Lors des soins votre intimité est-elle respectée?**

oui	non	NA	Total
44	1	8	53
83,0%	1,9%	15,1%	100,0%



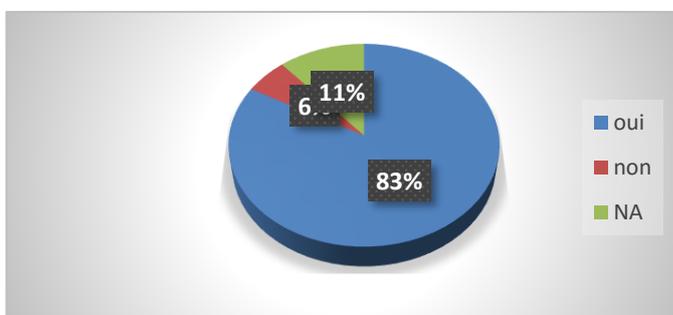
**6- Etes-vous satisfait des soins qui vous sont prodigués par l'équipe infirmière?**

oui	non	NA	Total
44	3	6	53
83,0%	5,7%	11,3%	100,0%



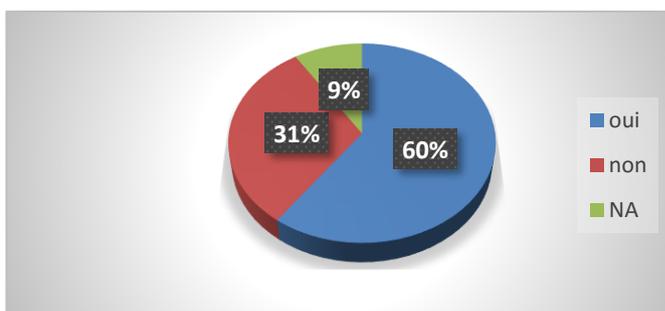
**7- Etes-vous satisfait des soins corporels prodigués par l'équipe soignante?**

oui	non	NA	Total
44	3	6	53
83,0%	5,7%	11,3%	100,0%



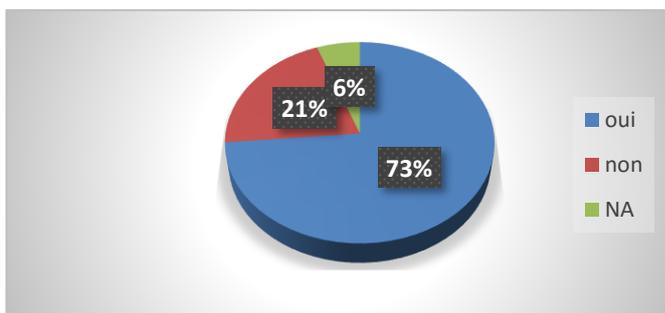
**8- Etes-vous satisfait de l'information donnée par l'équipe soignante sur votre prise en charge?**

oui	non	NA	Total
33	17	5	55
60,0%	30,9%	9,1%	100,0%



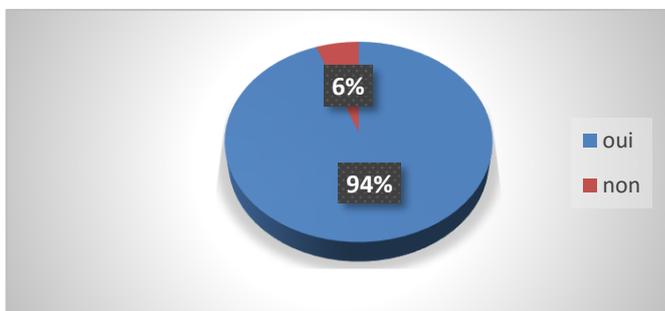
**9- la relation, la communication avec le soignant pendant les soins vous satisfont-elles?**

oui	non	NA	Total
39	11	3	53
73,6%	20,8%	5,7%	100,0%



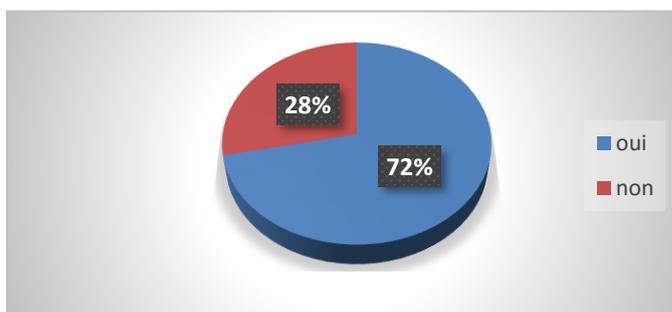
**10- le personnel est-il aimable avec vous?**

oui	non	Total
50	3	53
94,3%	5,7%	100%



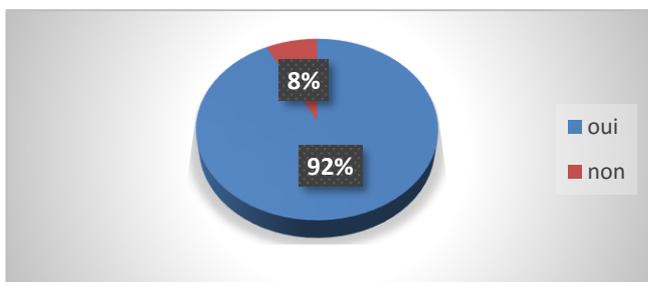
**11- le personnel est-il à l'écoute de vos demandes?**

oui	non	Total
38	15	53
71,7%	28,3%	100%



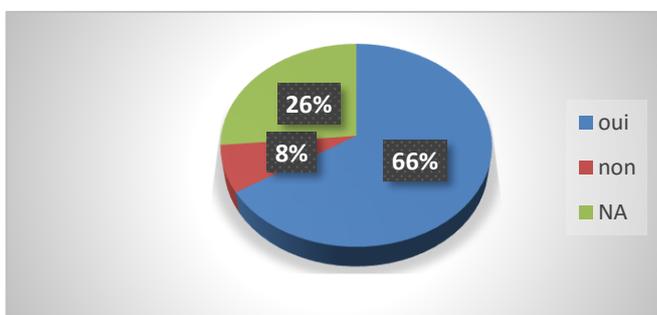
**12- votre autonomie est-elle préservée?**

oui	non	Total
49	4	53
92,5%	7,5%	100%



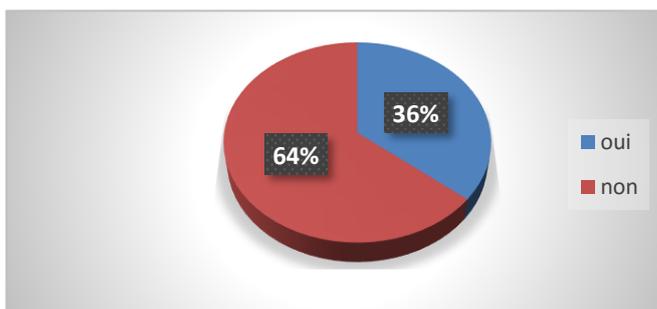
**13- la prise en charge de votre douleur est-elle suffisante?**

oui	non	NA	Total
35	4	14	53
66,0%	7,5%	26%	100%



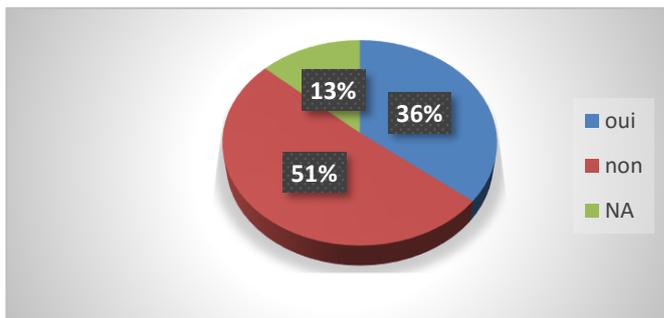
**14- votre sommeil est-il perturbé par des nuisances nocturnes?**

oui	non	Total
19	34	53
35,8%	64,2%	100%



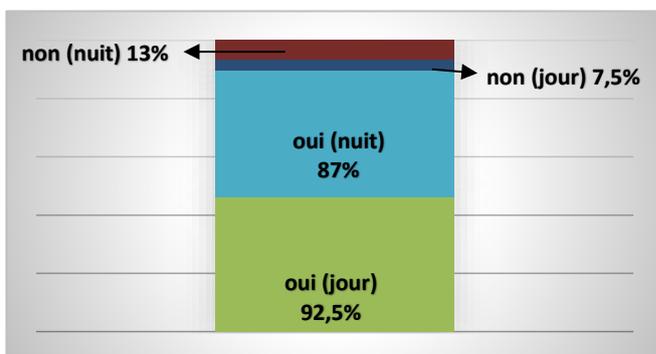
### 15- la rapidité de réponse aux sonnettes est-elle correcte?

oui	non	NA	Total
19	27	7	53
35,8%	50,9%	13%	100%



### 16- vous sentez-vous en sécurité?

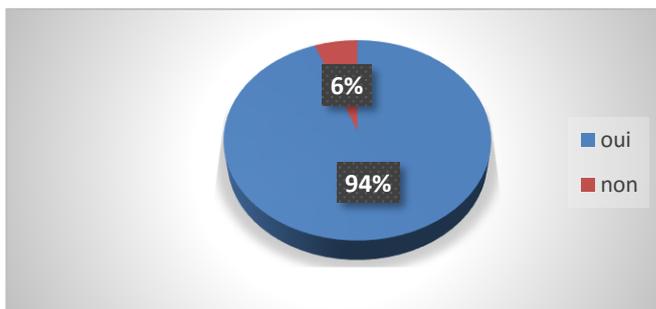
	oui	non	Total
Jour	49	4	53
	92,5%	7,5%	100%
Nuit	46	7	53
	86,8%	13,2%	100%



## IV-LE CADRE DE VIE

### 17- le confort de votre chambre vous satisfait-il?

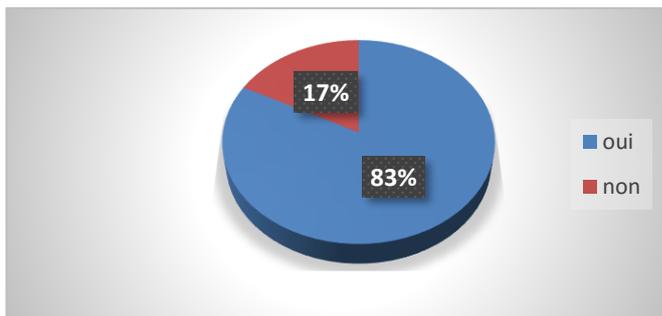
oui	non	Total
50	3	53
94,3%	5,7%	100%



**18- Etes-vous satisfait de l'hygiène de votre chambre?**

oui	non	Total
43	9	52
82,7%	17,3%	100%

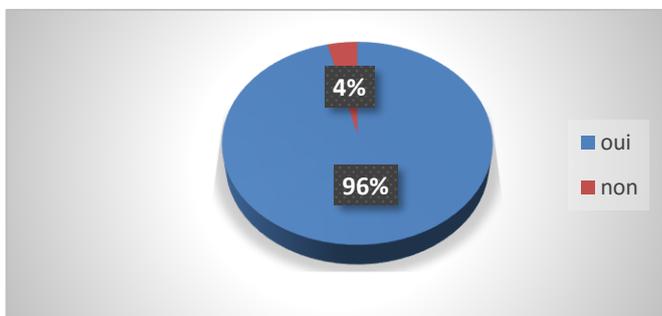
1 non répondant



**19- Etes-vous satisfait de l'hygiène des locaux communs?**

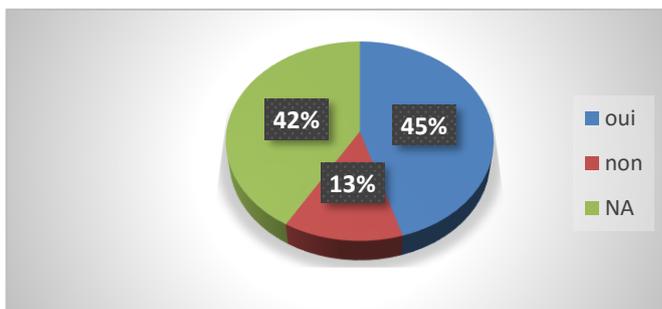
oui	non	Total
49	2	51
96,1%	3,9%	100%

2 non répondants



**20- L'aménagement extérieur vous satisfait-il?**

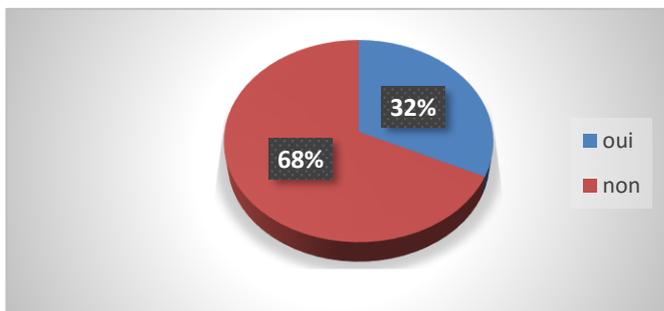
oui	non	NA	Total
24	7	22	53
45,3%	13,2%	42%	100%



## V- LE DECES D'UN AUTRE RESIDENT

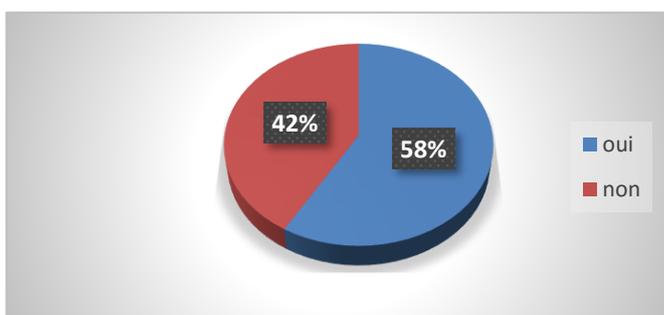
### 21- Etes-vous informé du décès éventuel d'un autre résident?

oui	non	Total
17	36	53
32,1%	67,9%	100%



### 22- Souhaitez-vous avoir connaissance du décès d'un autre résident?

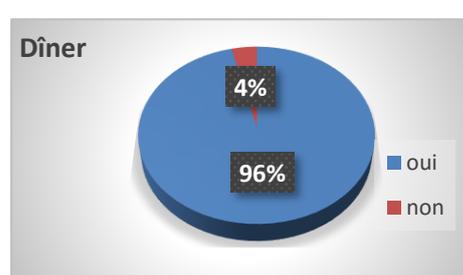
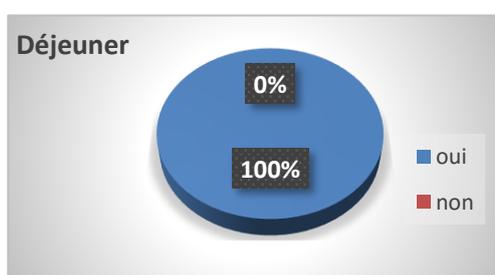
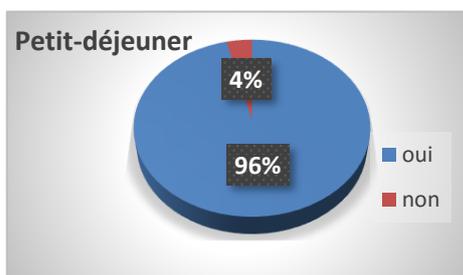
oui	non	Total
31	22	53
58,5%	41,5%	100%



## VI- L'HOTELLERIE

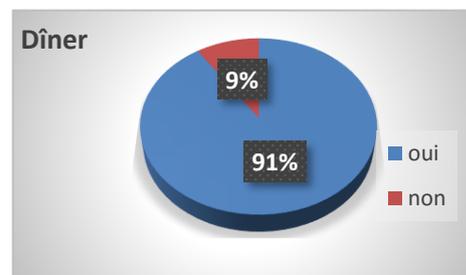
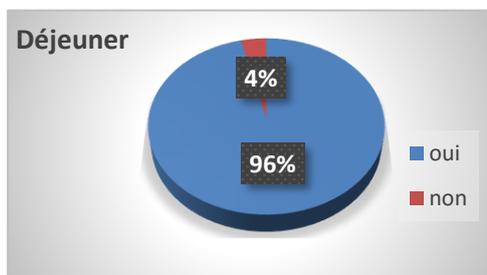
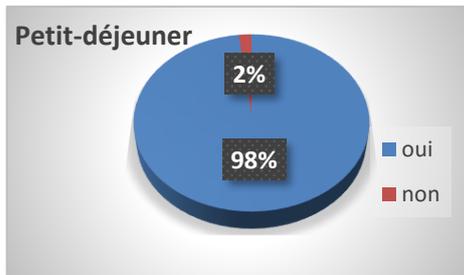
### 23- Etes vous satisfait des horaires des repas?

	oui	non	Total
Petit-déj	51	2	53
	96,2%	3,8%	100%
Déjeuner	53	0	53
	100,0%	0,0%	100%
Dîner	51	2	53
	96,2%	3,8%	100%



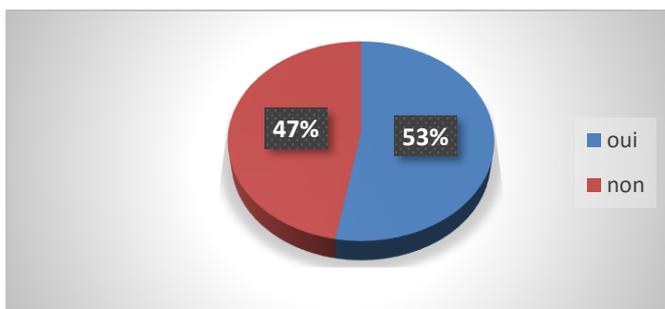
**24- Etes vous satisfait du lieu des repas?**

	oui	non	Total
Petit-déj	52	1	53
	98,1%	1,9%	100%
Déjeuner	51	2	53
	96,2%	3,8%	100%
Dîner	48	5	53
	90,6%	9,4%	100%



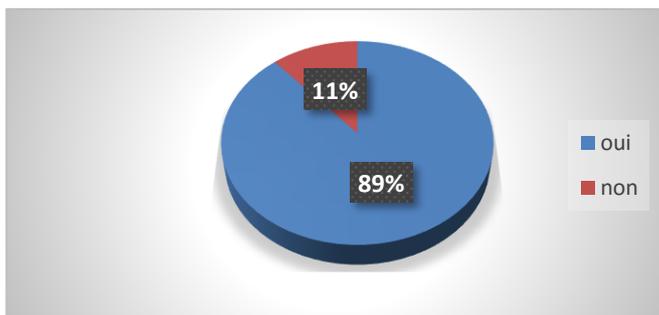
**25- Etes vous satisfait de la qualité des repas servis?**

oui	non	Total
28	25	53
52,8%	47,2%	100%



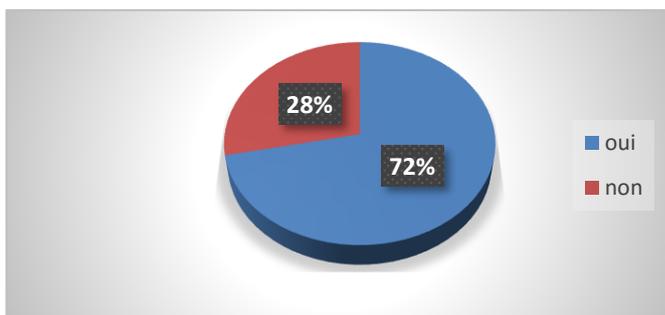
**26- Etes vous satisfait de la quantité des repas servis?**

oui	non	Total
47	6	53
88,7%	11,3%	100%



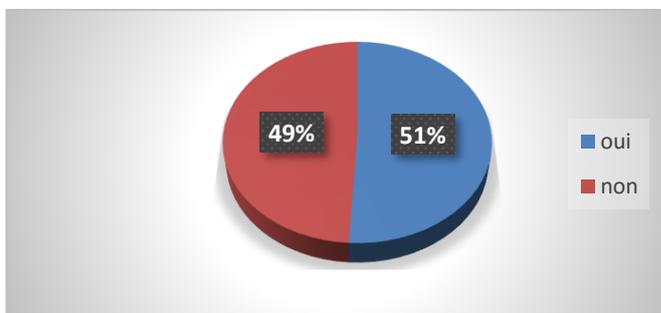
**27- Etes vous satisfait de la température des repas servis?**

oui	non	Total
38	15	53
71,7%	28,3%	100%



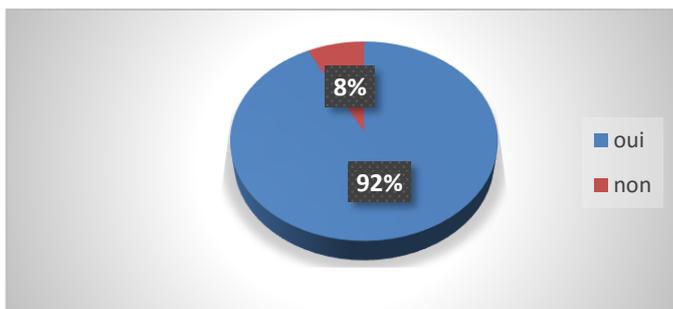
**28- Etes vous satisfait de la diversité des repas servis?**

oui	non	Total
27	26	53
50,9%	49,1%	100%



**29- Les collations sont-elles à votre goût?**

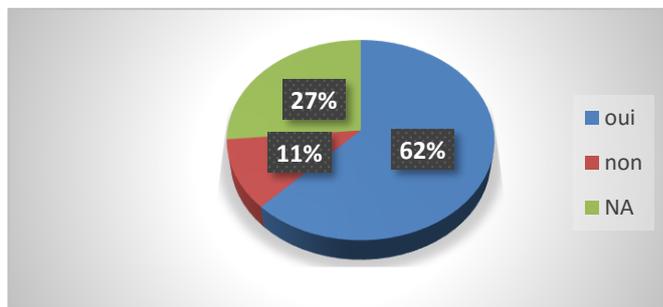
oui	non	Total
49	4	53
92,5%	7,5%	100%



## VII- LE LINGE

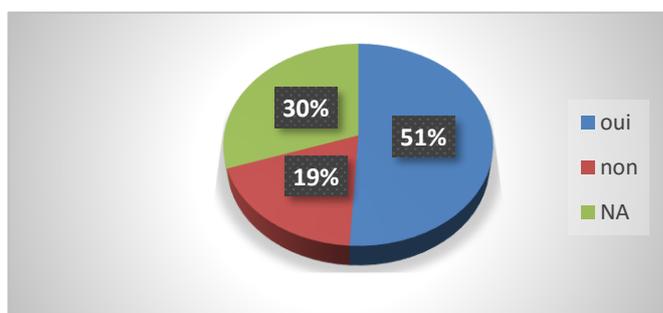
### 30- Etes-vous satisfait de l'entretien de votre linge personnel?

oui	non	NA	Total
33	6	14	53
62,3%	11,3%	26%	100%



### 31- Etes-vous satisfait du délai de retour de votre linge personnel?

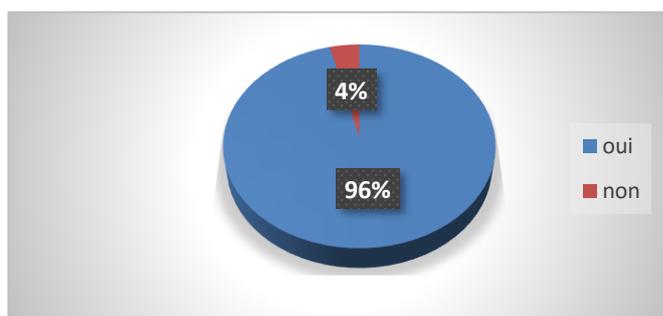
oui	non	NA	Total
27	10	16	53
50,9%	18,9%	30%	100%



### 32- Etes-vous satisfait de la propreté du linge de l'établissement?

oui	non	Total
50	2	52
96,2%	3,8%	100%

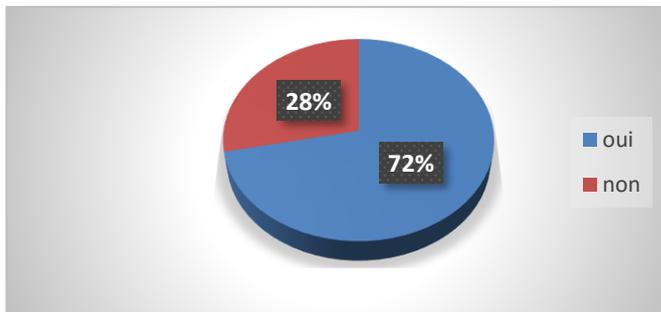
1 non répondant



## VIII - VIE SOCIALE ET ANIMATIONS

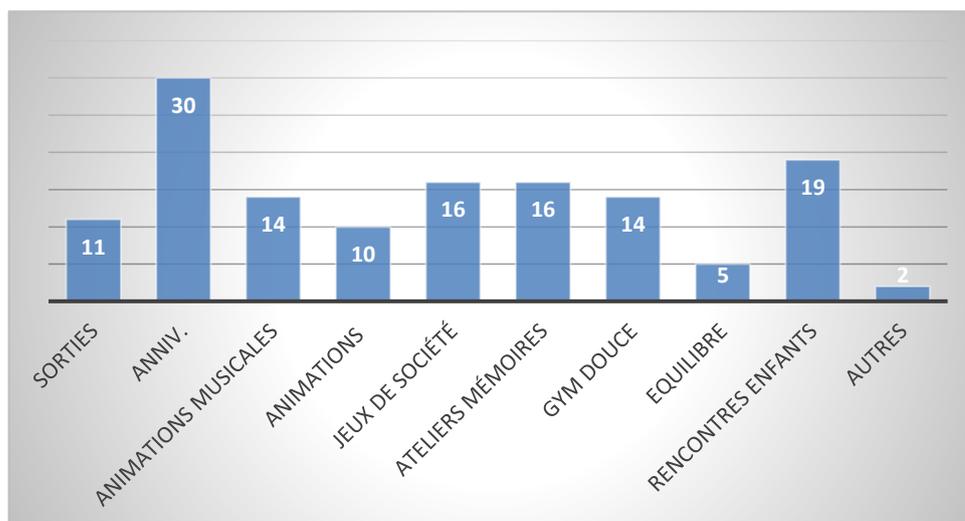
### 33- Participez-vous aux activités et animations proposés par l'établissement?

oui	non	Total
38	15	53
71,7%	28,3%	100%



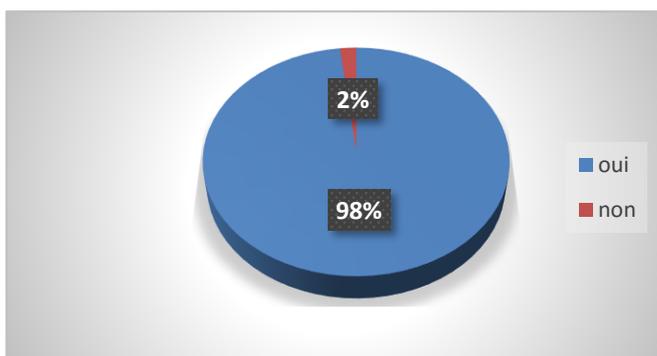
### 34- Parmi les activités proposées, lesquelles préférez-vous?

Sorties	11
Anniv.	30
Animations musicales	14
Animations	10
Jeux de société	16
ateliers mémoires	16
Gym douce	14
Equilibre	5
Rencontres enfants	19
Autres	2



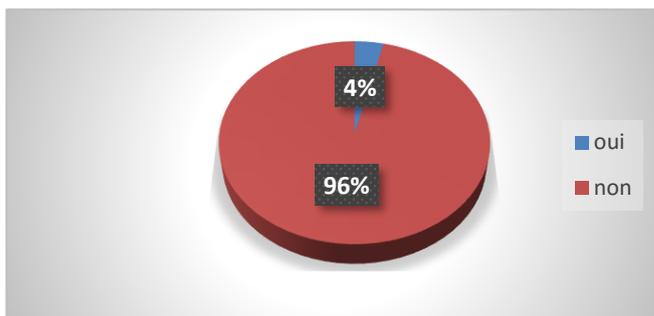
### 35- Avez-vous le sentiment que votre religion soit respectée?

oui	non	Total
52	1	53
98,1%	1,9%	100%



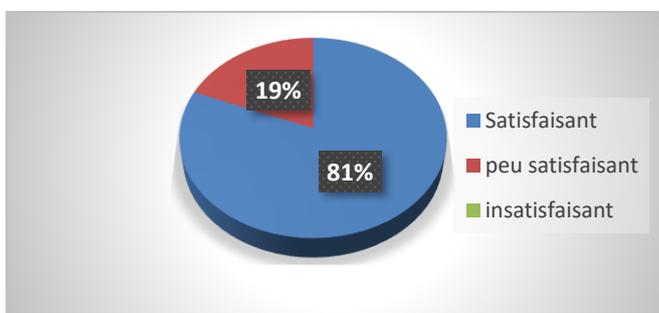
### 36- Connaissez-vous le conseil de vie sociale?

oui	non	Total
2	51	53
3,8%	96,2%	100%



### 37- Comment estimez-vous votre séjour au sein de l'établissement?

Satisfaisant	peu satisfaisant	insatisfaisant	Total
43	10	0	53
81,13%	18,87%	0,00%	100,00%



### 38- Avez-vous des suggestions d'amélioration à nous indiquer?

Nettoyage des chambres plus souvent  
 Manque un terrain extérieur  
 Repas peu diversifié lllll  
 salle de bains en mauvais état  
 chambre dégradée  
 Plus de présence de la part de l'équipe dans les moments tristes ou de solitude  
 Ne pas rester seule les après-midis  
 Plus d'activités pour s'occuper les après-midis  
 Les repas n'ont pas de goût  
 Salle de bains plus grande avec douche

Baisser la température en été  
 Avoir un kiné  
 Trop cher pour les services reçus  
 Alimentation : moins mais de meilleur qualité  
 Avoir plus d'informations verbales  
 Soupe pas assez salée  
 Satisfait du personnel

N'aime pas prendre le petit-déjeuner en chambre

Plus d'activités et plus de relation avec les soignants

Restauration : avoir plus de plats traditionnels et régionaux (blanquette,...)

La viande est souvent raide

Trop de madeleines

Qualité des soins IDE oui mais manque de temps pour le suivi des soins

Autonomie : nos demandes de matériels toujours dans l'attente d'une réponse

Visiblement il manque du personnel

Repas : haricots et petits-pois pas assez cuits. Souhaiterait avoir un cuisinier sur place, cuisine produits bio

Repas : tous les soirs la même chose (betteraves/pamplemousse), problème de température repas du soir, la résidente a envie de rentrer chez elle

Personnel correct, souhaiterait pouvoir fermer à clef sa chambre

Davantage de passage de la bibliothèque